

Хотите внести изменения в билет Etihad Airways?

Обновлено 5 апреля 2020 г.

НЕТ

ДА

Забронируйте билет на будущее

Разрешается одно бесплатное изменение даты для всех новых билетов, выписанных до 31 мая 2020 г. Изменения можно оформлять на любые даты до 31 июля 2021 г.

ЕСЛИ ДАТА ВЫЛЕТА ДО 30 ИЮНЯ 2020 Г., ВОЗМОЖНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ОПЦИИ*:

ПОМЕНИЙТЕ ДАТУ ВЫЛЕТА

Гости могут бесплатно менять дату рейса. Они даже могут менять маршрут, выбрав любое направление сети маршрутной сети Etihad.

Политика компании:

- Возможно изменение даты или маршрута (на направление той же или конкретной зоны)
- Нет штрафа за изменения
- Не надо оплачивать разницу в тарифах
- Нет ограничений по классам бронирования (RBD / тариф в том же классе перелета)
- Новое путешествие должно начаться не позднее 30 июня 2020 г.
- Разрешаются многократные изменения

ОБМЕН БИЛЕТА

Кредит Etihad позволяет гостям отменять бронирование и перевыписать билет.

Политика компании:

- Забронируйте новое путешествие до 30 сентября 2020 г. с вылетом до 31 июля 2021 г.
- Гости имеют полную свободу менять маршрут, тариф и класс перелета — ограничений нет
- Нет штрафа за изменения
- Guest оплачивает разницу в тарифах
- Участники программы Etihad Guest получают до 5000 бонусных миль Etihad Guest

ВОЗВРАТ И ПЕРЕВЫПИСКА

Кредит Etihad позволяет гостям выписать новый билет и сделать возврат средств за старый билет.

Политика компании:

- Забронируйте новое путешествие до 30 сентября 2020 г. с вылетом до 31 июля 2021 г.
- Выпишите новый билет с индорсментом "COVID19-Ticket Exchange followed by old ticket number"
- Обратитесь за возмещением старого билета через BSP, указав номер нового билета
- Если вы используете ARC, заполните форму Refund Application, указав информацию о новом билете и отправьте на адрес EtihadRefunds@etihad.ae
- Имя в новом билете должно совпадать с именем с старом билете
- Участники программы Etihad Guest получают до 5000 бонусных миль Etihad Guest

*Если дата вылета после 30 июня 2020 г., то применяются обычные правила тарифа.
Эта политика может меняться

Choose Well.